Términos y condiciones de compras en línea.

El servicio de compra en línea ofrecido por www.revocostarica.com está diseñado para uso exclusivo de personas mayores de dieciocho (18) años. Los menores de edad deben utilizar este sitio únicamente bajo la supervisión un adulto (padre o madre de familia o encargado). El padre de familia o un encargado legal, deberá controlar y supervisar el uso de este sitio por parte de las personas que tenga bajo su cuidado. Asimismo, los padres de familia o encargado legal aceptan la responsabilidad por el uso que ellos le den a este sitio.

En caso de que la información que aparece en la página web www.revocostarica.com contenga errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada respecto a las descripciones, precios y disponibilidad de los productos; www.revocostarica.com se reserva el derecho de corregir y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, dichos errores, inexactitudes u omisiones.

Pago de órdenes:
Las órdenes que se paguen por medio de transferencia bancaria o Sinpe Movil, tienen 24 horas hábiles a partir de su compra para enviar el comprobante de pago al Whatsapp 85843231, si no se recibe el pago y el reporte en el tiempo estimado, serán anuladas.

Las órdenes con opción de pago y recolecta en nuestra tienda, disponen de 24 horas hábiles para ser canceladas. De no ser concretada la compra en ese lapso, esta será cancelada.

Para retirar una orden en nuestra tienda, deben presentar el número de orden web y una identificación oficial que lo acredite como titular.

Sobre los pagos con tarjeta de crédito/débito:
Cuando ser realiza una orden en nuestro sistema, el equipo de prevención de fraudes podría requerir información y documentación adicional para confirmar su identidad y el método de pago.

Los documentos solicitados, mediante el correo electrónico info@revocostarica.com son una foto de la tarjeta de crédito/débito (4 últimos dígitos visibles únicamente) utilizada y foto del Documento de Identidad Oficial del dueño de esa tarjeta.

Esta información debe enviarse a info@revocostarica.com en un plazo no mayor a 12 horas después de realizada la compra, de lo contrario podría ser anulada.

No se procesará ningún pedido con la forma de pago mencionada, sin antes contar con este requisito.

Preventas:
Precios sujetos al tipo de cambio de dólar vigente a la fecha de lanzamiento.

El cliente podrá anular una Preventa 8 días antes de la fecha de lanzamiento. Después de este periodo no se aceptarán anulaciones.

El costo por cancelar una Preventa generará un cargo del 10% sobre el total del pedido, sin excepciones.

Las cantidades disponibles de materiales promocionales son hasta agotar existencias y responden a cantidades asignadas por los distribuidores. Estos se asignan por prioridad según la fecha de inicio de su Preventa.

REVO no se hace responsable por determinaciones de los distribuidores en cuanto a reducciones inesperadas del producto preordenado. En caso de reducción, REVO lo comunicará inmediatamente a los respectivos interesados y se verá obligado a reducir las cantidades asignadas a cada persona o inclusive a rembolsar dinero en el caso de ser necesario. Lo anterior sin tener responsabilidad alguna por este recorte de producto o expectativas de los interesados.

La fecha de entrega del producto podrá variar, debido a eventuales situaciones fuera del alcance de REVO, por lo cual, en caso de algún atraso en la entrega del producto, REVO lo comunicará a los respectivos interesados.

Los pedidos en los que se incluyan productos de pre-orden y productos de venta regular, se enviarán hasta que se tenga todo el producto disponible.

Los productos que se adquieran en Preventa se enviarán en la fecha marcada por el fabricante para su lanzamiento, sin embargo, se debe tomar en cuenta que al ser productos de importación pueden existir retrasos ajenos a REVO.

Para las Preventas que requieren de envio por medio de EMS de Correos de Costa Rica. Estas se entregaran en sucursal en el momento que sea permitido por la marca productora y sus políticas de entregas. Es decir, que si el lanzamiento de un videojuego es un jueves, se debe entregar hasta ese mismo día y no antes. Adicionalmente tome en cuenta los plazos de entrega de Correos de Costa Rica y su esquema de trabajo (mencionado en la sección de Envios y Cambios) ya que esta empresa no labora los fines de semana.

Garantía Nintendo:
Las consolas Nintendo tienen un año de garantía y los accesorios un mes de garantía, para cualquier desperfecto de fábrica. Para hacerla efectiva, es necesario conservar la caja y la factura, y con ellos dirigirse al taller autorizado por la marca. Cualquier método de hackeo o piratería, anula por completo la garantía.

Cambio de precios sin previo aviso:
Los precios en sitio web de REVO pueden cambiar sin previo aviso. REVO y www.revocostarica.com podrán añadir, cambiar, interrumpir, eliminar o suspender cualquier contenido incluido en esta Página, incluyendo los precios, características y especificaciones de productos descritos, temporal o permanentemente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

Promociones, descuentos y ofertas:
- Los productos en descuento estarán disponibles hasta agotar existencia de los mismos.
- No aplica el sistema de apartados en los productos en oferta.

- Los productos en descuentos o rebajas no se cambian una vez adquiridos.
- El cliente acepta las condiciones en las que se encuentra el producto.

Sección "El Outlet" o Liquidaciones del Black Revo:
- Los productos en de esta categoría presentan algún desperfecto o daño.
- Los daños o desperfectos se encuentran especificados en la sección de descripción corta de cada producto
- Estos productos no se cambian una vez adquiridos.
- El cliente acepta las condiciones en las que se encuentra el producto y por ello su precio rebajado.

Acerca de Mystery Bags:
- El contenido de cada bolsa es sorpresa y no se puede saber.
- Dicho contenido tiene un valor total superior a su precio de venta.
- El cliente acepta las condiciones de venta de este producto.
- No se aceptan devoluciones o cambios.
- No apartados.

Acerca de Tallas Asiáticas:
La talla ASIÁTICA se presenta en numeraciones más altas de lo acostumbrado, su equivalencia americana resulta en una numeración menor. POR FAVOR tomar las previsiones del caso para comparar las mediciones según la tabla presente en la segunda imagen de cada producto que tenga una talla Asiática.

Envíos por medio de EMS de Correos de Costa Rica:
- Una vez pagada y confirmada la compra, nuestro tiempo máximo para procesar su pedido será de cuarenta y ocho horas (48) horas sin contar sábados, domingos o días feriados.

- Se utiliza el servicio de EMS de Correos de Costa Rica para todo el país, con un costo adicional es de Â¢3.560 (envíos mayores a un kilo tienen otra tarifa), teniendo en consideración el aumento que Correos de Costa Rica pueda aplicar al envío.

- Correos de Costa Rica entregara su pedido en la dirección que usted mismo indico en el formulario de dirección y tardara de uno a tres días en llegar, a excepción de los fines de semana que no trabajan o que se esté pasando por la temporada alta de diciembre o saturación del servicio de correos. Este proceso ya es responsabilidad de esta empresa.

- Correos de Costa Rica, procederá a hacer dos intentos de entrega en la dirección suministrada por el cliente. En caso de que no tenga éxito, el pedido será regresado a nuestra ubicación y se deberá de coordinar un nuevo envío, así como el pago nuevamente de la tarifa de este, que corre por cuenta del cliente.

- Recomendamos suministrar una dirección de entrega funcional y con el máximo detalle posible, que pueda ayudar al cartero con la entrega.

- Si requiere retirar su pedido en una sucursal de correos, la dirección recomendada seria: Retiro en Sucursal de Correos de "LUGAR DE LA SUCURSAL". Además la Provincia, Cantón y Distrito deben corresponder a esa sucursal.

- REVO entregara en sucursal de Correos de Costa Rica de Pérez Zeledón los pedidos, los días lunes, miércoles y viernes de cada semana, a eso de las 3:00 p,m por lo que todo pedido debe estar cancelado, confirmado y procesado a las 12:00 md, en el caso de que pasada la hora indicada, no se hubiera cumplido con el proceso, el envío se realizaría el siguiente día mencionado.

- Una vez recibido por la sucursal, ingresará a sistema y generara un guía de seguimiento funcional, que se enviara su email registrado, es importante revisar que estos lleguen y no se vayan a carpeta de no deseado o "spam".

- Si su pedido presentara algún inconveniente con la entrega, como daños visibles en la caja o producto. debe presentar una queja al correo: srvclientes@correos.go.cr de Correos de Costa Rica. Durante este proceso puede contactarnos para ofrecer asesoría o ayuda adicional.

Envíos por medio de Encomiendas MUSOC:

- El pedido debe ser retirado en la sucursal de la empresa Musoc frente al Hospital de la Mujer (Antes Maternidad Carit).

- Una vez que la empresa Musoc, acepta la encomienda y es procesado. puede tarda 24 horas en llegar, sin contar fines de semana.

- Enviaremos un mensaje con datos del envío a su email registrado una vez entregado acá en sucursal de Pérez Zeledón. Es importante revisar que estos lleguen y no se vayan a carpeta de no deseado o "spam".

Cambios y Devoluciones:

- Únicamente se recibirán cambios de productos por defectos de fábrica. El cliente debe asumir el costo de envío de vuelta a REVO, por medio del servicio EMS de Correos de Costa Rica.

- El cliente cuenta con un máximo de 30 días contados a partir de la fecha de compra para presentar la solicitud de cambio por desperfectos de fábrica.

- Los artículos sujetos a cambios deben devolverse en su empaque original tanto la caja del producto, el empaque, guías de uso, accesorios indicados en el empaque.

- No se recibirán artículos que muestren mal uso por parte del cliente.

- Algunos productos con restricción para cambio o devolución son ropa de cama, pijamas, almohadones, bisutería, audífonos, trajes de baño o ropa interior y productos talla única.

- El cliente tiene un máximo de 72 horas a partir de que recibe la orden para presentar la solicitud.

- Lo cambios se realizan con base en el precio en la factura, no aplican para rebajas de precio o promociones posteriores.

- No se hacen devoluciones de dinero, se debe cambiar el producto por uno de igual o más valor.

- El color del producto y su prevista en las imágenes puede variar según el dispositivo donde se esté consultando el sitio Web o dependiendo de los accesorios de cada uno de ellos.

SISTEMAS DE SEGURIDAD.

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:

REVO cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:

REVO NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito(números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma REVO actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:

Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional **PCI Security Standards Council**.

Nuestros precios incluyen Impuesto de venta o IVA. Acogido al régimen simplificado.